

03. Condiciones Generales

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA pone a su disposición en su www.mac-hotels.com.

La reserva a través de los sitios web de MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Reglamento General de Protección de datos la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Información previa a la reserva

MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

Indicación de los precios.

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago.

MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma.

MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA informa que en el momento de visualizar las ofertas vendrá determinado cual será la forma de pago.

- Reservas Pago en el momento de la llegada:

Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía.

Asimismo, el establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

Asimismo, si el cliente lo pide puede pagar antes del check in por transferencia bancaria o por tarjeta vía PHONE&SELL del BANCO DE SABADELL.

- **Transferencia Bancaria**

“Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá la confirmación mediante un e-mail con los datos bancarios del hotel.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de referencia, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por correo electrónico a reservaspm@mac-hotels.com. Pero en cualquier caso, no se considerará efectiva la validación del servicio hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en Euros y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, \$Empresa podría paralizar el servicio contratado al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.”

- **Reservas no reembolsables:**

En el caso que se realice una reserva no-reembolsable se procederá a cobrar el 100% del importe de la reserva vía redsys.

Reservas Agencias de viajes

En el caso que se realice una reserva por una Agencia de Viajes se deberá realizar la totalidad del pago en el momento de la reserva y no será reembolsable.

Para aquellos huéspedes que gocen de servicios adicionales o extras podrán pagar en el momento del consumo o en caso de querer acumular créditos deberán facilitar el número de tarjeta.

Cancelación de la reserva.

Pago a la llegada:

Si la cancelación se efectúa hasta las 23:59 del día antes de la reserva, el establecimiento no efectuará cargos. Si la cancelación se efectúa posteriormente a las 23:59 o de no presentarse facultará al establecimiento a cargar al número de tarjeta de crédito o débito facilitada el 50% del total del importe de la reserva.

Tarifa No Reembolsable:

No es posible cancelar sin penalización.

El hotel, cuando reciba la reserva, cobrará en su tarjeta la totalidad del importe. No se admite devolución en caso de anulación, salida anticipada o no presentarse (la reserva sólo se mantendría la primera noche). Si el pago fuera denegado, el hotel anularía su reserva.

Desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA con CIF A07305477 y domicilio social sito en GREMI TINTORERS 25A 07009, PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico dpo@mac-hotels.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. MEDITERRANEAN LUXURY HOTELS SA tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.

